

E-Government

Gemeindeumfrage 2008/2009

Peter Parycek

Donau-Universität Krems

www.donau-uni.ac.at/egov

Donau-Universität Krems
Zentrum für E-Government, Peter Parycek



Agenda

1. Ergebnisse
2. Empfehlungen

1. E-Government Gemeindeumfrage

Ergebnisse

Beteiligung ...

2002: 41 %

2008: 52 %

Webseite ...

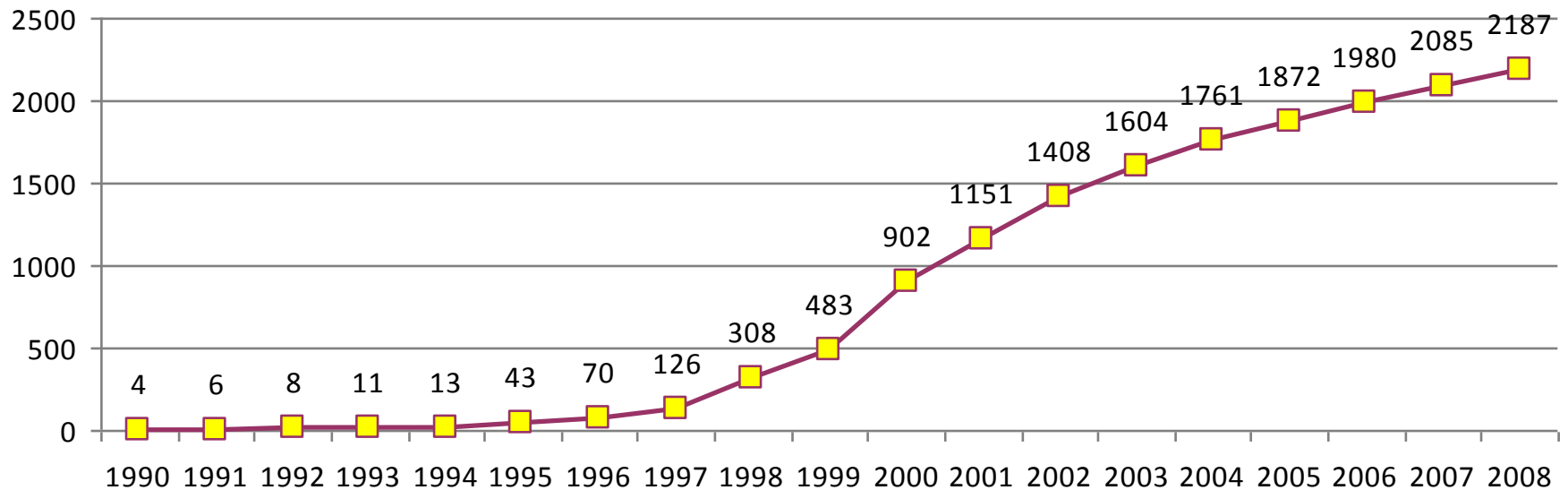
2002: 76 %

2008: 93 %

bis 2010: 96,8 %

Entwicklung ...

Anzahl der Internetseiten der Gemeinden



barrierefrei ?

2008: 52 %

bis 2010: 80 % geplant

NIE: 7 % !

„gv“

2002: 6,2 %

2008: 45,8 %

bis 2010: 60,5 %

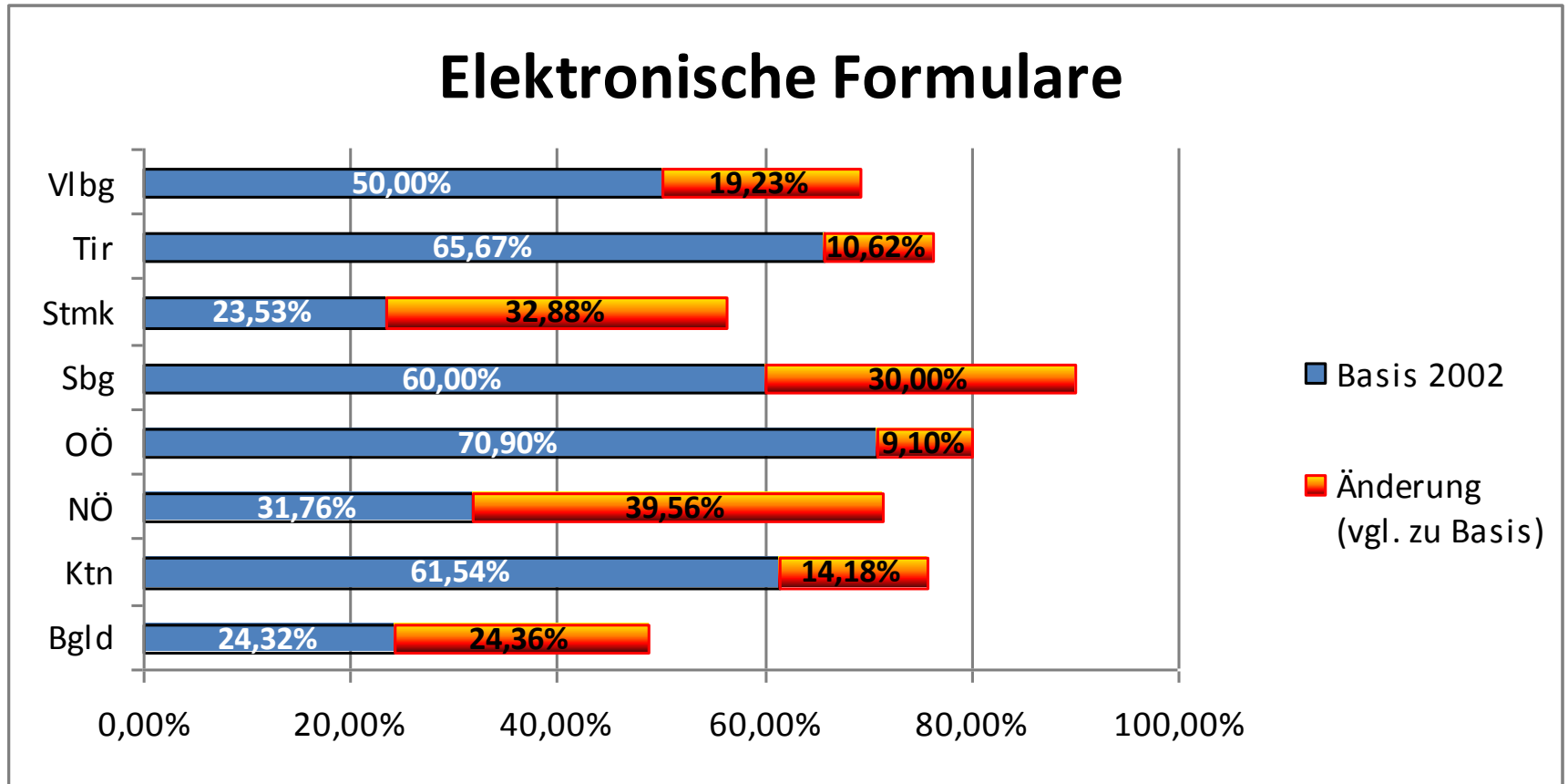
E-Formulare

2002: 48 %

2008: 71 %

bis 2010: 92 %

E-Formulare



E-Mail im Verfahren ...

zumind. teilweise benutzt für ...

84 % Verfahrensanstoß

82,6% Verfahrenskommunikation

85 % Erledigungen

HELP

40,5% HELP-Partnergemeinden

Interesse an:

61,4 % Content Syndizierung

54,4 % Personen- und Org.-Verzeichnis

Amtssignatur

4,8 % im Einsatz

19 % geplant

75 % keine??!

Zustellung

21 % bekannt

2010 geplant: 8,5 %

LAN-Netzwerk

2002: 12 %

2008: 67 %

E-Aktensysteme ...

nur 5 % geplant?!

Internet-Anbindung

83,7 % breitbandig

1 % 56k Modem ;-)

Sicherheit



IT-Dienstleistungen auslagern?

für 96,7 % kein Thema!

nur größte Gemeinden ev. Auslagerung (geplant)

Stimmungsbild ...

Nutzen von IT-Einsatz:

2002: 83 %

2008: nur 68 %

(„Ressourcenmangel“)?!

Anregungen der Gemeinden

ausschließlich E-Mail zur internen Kommunikation verwenden

E-Aktensystem

Ausbau zentraler Register

Benutzerführung & Usability

einheitliche & zentrale Lösungen

kommunaler Personalstand

2002 auf 2008: - 18,5 %

2. E-Government Gemeindeumfrage

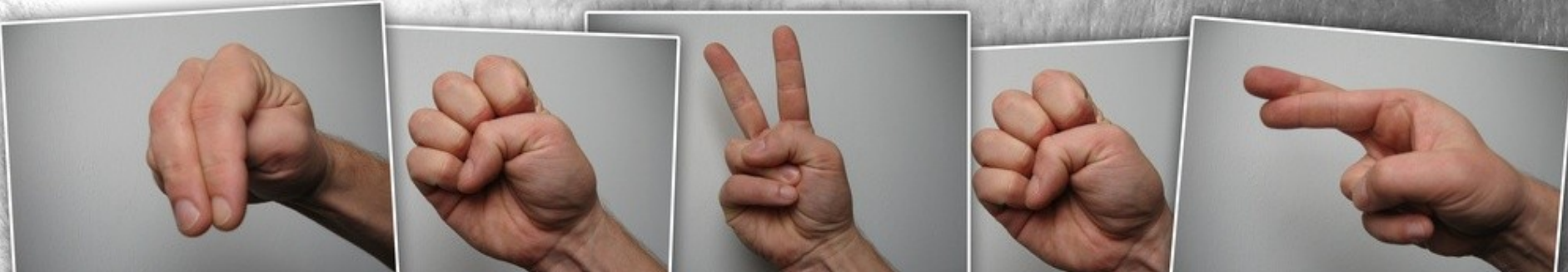
Empfehlungen

Empfehlungen: Webauftritt



1. Ausbau **barrierefreier** Webseiten
2. Stärkere Nutzung der **gv.at** Domain
3. Formulare & **HELP** weiter ausbauen
4. **E-Services** gemeinsam entwickeln & nutzen
5. **Bürgerkarte** den BürgerInnen näher bringen

Empfehlung: Kommunikation

- 
- 6. E-Mail Kommunikation** ausbauen
 - 7. Amtssignatur & E-Zustellung** gemeins. forcieren
 - 8. Digitalisierung der internen E-Kommunikation**
 - 9. Bundes- & Landesregister** ausbauen, dabei **Nutzen, Usability & Stabilität** gewährleisten!

Empfehlungen: Technik

10. Breitbandlücken schließen

11. Freien Internetzugang fördern

12. Risiken bewusst machen ⇒

Informationssicherheit stärken

DANKE für Ihre Aufmerksamkeit!

Dr. Peter Parycek, MSc

Zentrum für E-Government, Donau-Universität Krems

peter.parycek@donau-uni.ac.at

+43 2732 893-2312

<http://www.donau-uni.ac.at/egov>

<http://linkedin.com/parycek>

<http://www.slideshare.net/parycek>

<http://twitter.com/parycek>