



Betrifft: Umfrage des Österreichischen Gemeindebundes

Sehr geehrte Frau Bürgermeisterin, sehr geehrter Herr Bürgermeister!
Werte Frau Amtsleiterin, werter Herr Amtsleiter!

Wir treten heute mit der Bitte an Sie heran, an einer vom Gemeindebund durchgeführten Umfrage teilzunehmen. Diese Bitte betrifft nicht nur Bürgermeister/innen sondern vor allem auch Amtsleiter/innen und leitende Gemeindebedienstete. Wir leben in einer Zeit der zunehmenden Daten- und Informationsflut, entstanden einerseits durch den Wandel der Kommunikation, andererseits durch das dynamische Umfeld, wie der Technisierung der Wirtschaft. Für die öffentliche Verwaltung ist dies eine große Herausforderung, da damit auch neue Aufgaben für Gemeinden, wie auch Erwartungen der Bürger verbunden sind.

Um diese Möglichkeiten effektiv zu nutzen, ist meist aber auch eine Anpassung der Abläufe und die Schulung der verantwortlichen Mitarbeiter in den Gemeinden notwendig. Darüberhinaus ist aufgrund der Vernetzung der öffentlichen Verwaltung eine durchgehende Implementierung von Informationsströmen mit all ihren technischen und auch menschlichen Herausforderungen notwendig.

Effektive Wissensmanagementsysteme sollen eine Beschleunigung der Verwaltungsabläufe bringen, bei gleichzeitiger Qualitätssteigerung und Verhinderung von Doppelgleisigkeiten.

Um einen genauen Überblick über vorhandene Systeme, bzw. den vermuteten Bedarf zu erhalten, starten wir eine österreichweite Umfrage. Ansprechpartner sind alle Verantwortlichen in der Gemeinde und wir ersuchen ebenso höflich wie dringend an dieser Befragung teilzunehmen.

Die daraus gewonnenen Daten werden uns helfen, den Bereich Wissensmanagement in der Verwaltung, auch im Hinblick auf die neuen Erfordernisse rund um das österreichische E-Government besser zu verstehen und notwendige Maßnahmen zu initiieren. Die erhobenen Informationen werden allen Vertreterverbänden, den Ländern, wie auch den Bildungseinrichtungen, wie der Donau-Universität Krems und den Softwareanbietern eine wertvolle Hilfestellung sein.

Neben den wichtigen Informationen zum Bedarf im Bereich der Einbindung und Ausbildung für unsere „Amtsmanager“ werden wir das Potenzial an Berichtssystemen (vor allem auch für Bürgermeister und Amtsleiter), Geografische Informationssysteme, Dokumentenmanagementsysteme wie den ELAK usw. erhalten.

Lieber Gemeindeverantwortliche, wir dürfen Sie nochmals herzlich einladen an dieser Umfrage teilzunehmen, es ist dies ein wichtiger Baustein in unseren Bemühungen um leistungsstarke und bürgernahe Gemeinden! Selbstverständlich stellen wir Ihnen nach Auswertung der Ergebnisse, die Daten auch zur Verfügung.

Folgen Sie bitte diesem Link, um zur Umfrage zu gelangen oder fügen Sie diese URL direkt in ihren Browser ein: http://gemeindebund.at/fq_form.php?formID=12

Mit herzlichem Gruß und bestem Dank für Ihre Unterstützung

Für den Österreichischen Gemeindebund:

Der Generalsekretär:

Der Präsident:

Dr. Robert Hink

Bgm. Helmut Mödlhammer

