

Public Management

Certified Programme

Ziele

- Vermittlung von Fähigkeiten und Fertigkeiten zur Bewältigung der Herausforderungen für kommunale Verwaltungen
- Effektive und effiziente Anwendung von strategischen und operativen Managementkonzepten und –instrumenten
- Aktive Mitarbeit am Prozess der Europäischen Integration
- Nutzung der Potenziale von Informations- und Kommunikationstechnologie
- Entwicklung von praxisnahen Lösungsansätzen für die aktive Mitgestaltung der Modernisierungs- bzw. Veränderungsprozesse

Zielgruppe

(Angehende) Führungskräfte aus der kommunalen Verwaltung, Gemeindeverbänden, anderen öffentlichen Institutionen sowie verwaltungsnahen Bereichen.

Dauer

2 Semester
6 Module (insgesamt 19 Tage)

Durchführung

Center for European Public Administration (CEPA)

In Kooperation mit der Kommunalakademie Niederösterreich
Unterstützt von der HYPO Investmentbank AG

www.donau-uni.ac.at/verwaltung

www.donau-uni.ac.at/verwaltung

Persönliche Beratung und Bewerbung

Gerlinde Ecker
Donau-Universität Krets
Center for European Public Administration (CEPA)
Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30
3500 Krets, Austria

Tel. +43 (0)2732 893-2471
Fax +43 (0)2732 893-4000
gerlinde.ecker@donau-uni.ac.at



Die **Donau-Universität Krets** ist spezialisiert auf universitäre Weiterbildung und bietet exklusive Aufbaustudien in den Bereichen • Wirtschaft und Management, • Kommunikation, IT und Medien, • Medizin und Gesundheit, • Recht, Verwaltung und Internationale Beziehungen, • Kultur- und Bildungswissenschaften sowie • Bauen und Umwelt. Mehr als 4.000 Studierende aus 50 Ländern leben die Philosophie des Lifetime Learning und absolvieren ein Studium an der Universität für Weiterbildung. Krets liegt – 80 km von Wien entfernt – in der einzigartigen Natur- und Kulturlandschaft Wachau, die zum Weltkulturerbe der UNESCO ernannt wurde.

Lifetime Learning.

Impressum

Herausgeber: Donau-Universität Krets,
Center for European Public Administration (CEPA)
Für den Inhalt verantwortlich: Dr. Christine Leitner
Fotos: Donau-Universität Krets, www.fotolia.de
Druck: 02/2009; Änderungen vorbehalten.

mit Unterstützung von



Verantwortungsvoll Führen in der
Gemeindeverwaltung von heute

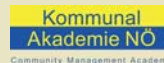
Public Management



Certified Programme
2 Semester

in Kooperation mit

Donau-Universität Krets
www.donau-uni.ac.at/verwaltung



Mit dem Center for European Public Administration (CEPA) verfügt die Donau-Universität Krems seit Juli 2006 über ein Kompetenzzentrum, das sich der Lehre, Forschung und Beratung für den öffentlichen Sektor widmet.

CEPA zielt darauf ab, das inzwischen auch international eingeforderte Zusammendenken der bisher herrschenden Ansätze der Verwaltungswissenschaft durch eine wegweisende Kombination von Forschung und Analyse internationaler Good Practice zu verwirklichen.

>

Public Management

Certified Programme

Ein zentrales Anliegen ist die Zusammenarbeit mit Forschungsinstitutionen und Ausbildungseinrichtungen, Politik, Verwaltung und Wirtschaft im In- und Ausland sowie internationalen Organisationen und Netzwerken zu forcieren und für diese Zielsetzungen nutzbar zu machen.

CEPA „Flagship“-Projekte:

- Executive Master of Public Administration (MPA)
- Leitung der European eGovernment Awards (eine Initiative der EU-Kommission)



European eGovernment Awards Trophäe

Modul 1

Public Management: Herausforderungen und Strategien

- Ansätze und Konzepte des Public Management
- Grundzüge strategischer Planung und Organisationsentwicklung (inkl. Prozessmanagement)
- Rahmenbedingungen: Organisationskultur und Reformbedarf, Europäische Integration und Technologie in der Kommunalverwaltung

Modul 2

Der Amtsleiter als Manager eines Dienstleistungsbetriebes

- Strategische Zielsetzung und Unternehmenskultur (Visionen, Leitbild und Werte)
- Grundlagen der Führung
- Instrumente des Personalmanagements und der Personalentwicklung

Modul 3

Neue Dienstleistungsmodelle durch Kooperation und Einsatz von Technologie

- Möglichkeiten und Grenzen (grenzüberschreitender) Verwaltungszusammenarbeit
- Neue Organisationsmodelle (z.B. Gemeindeverbund und PPP)
- Die Rolle der Technologie

Modul 4

Finanzielle Steuerung, öffentliches Haushaltswesen und kommunales Finanzwesen

- Grundlagen öffentlicher Haushalte und finanzieller Steuerung
- Kosten- und Leistungsrechnung und Interne Kontrollsysteme
- Aktuelle Entwicklungen im Kapitalmarkt und kommunales Finanzwesen

Modul 5

Instrumente für eine effektive Steuerung

- Projekt- und Prozessmanagement
- Grundzüge des Qualitätsmanagements und Controllings
- Präsentations- und Moderationstechniken

Modul 6

Kommunikation als Schlüsselfaktor

- Formen der MitarbeiterInnengespräche
- Ziele und Instrumente der Öffentlichkeitsarbeit
- Erfahrungsaustausch mit anderen Verwaltungseinheiten (Exkursion)

Hausarbeit

Im Rahmen des Lehrgangs ist eine eigenständige und praxisorientierte Hausarbeit zu erstellen.



Abschluss

Jedes Modul wird mit einer Prüfung abgeschlossen. Den Abschluss des Lehrgangs bildet die Präsentation der Hausarbeit. Nach erfolgreicher Ablegung aller Prüfungen wird dem/der Studierenden ein Abschlussprüfungszeugnis ausgestellt. Dieses enthält einen Nachweis über alle abgelegten Prüfungsfächer.

Die absolvierten Studienleistungen können für weiterführende Aus- und Weiterbildungen an der Donau-Universität Krems angerechnet werden.

Stufenweise Ausbildung

Der Abschluss des berufsbegleitenden Universitätslehrgangs ermöglicht eine stufenweise Erweiterung der Ausbildung.

1. Stufe: **Certified Programme**
2. Stufe: **Akademische/r ExpertIn**
3. Stufe: **Master of Public Administration**