



Universitätslehrgang Master of Public Administration

Modul 1/ Public Management: Herausforderungen und Strategien für die öffentliche Verwaltung

28. – 30. Sept. 2010

Lernziele:

1. Ansätze und Konzepte der Verwaltungsreform und Modernisierung (insbesondere des Public Management) verstehen
2. Bewusstsein für die Rahmenbedingungen und insbesondere die Europäische Integration im Kontext der Kommunalverwaltung schaffen
3. Instrumente der strategischen Planung und der Organisationsentwicklung kennen lernen und Grundlagen des Prozessmanagement vermitteln

Modulkoordination: Dr. Christine Leitner

Tag	Titel	Vortragende
28.09. vormittags	Einführung in den Lehrgang (Ziele und Inhalt des Lehrgangs, Organisatorische Aspekte, Teambuilding)	Leitner / Bachhofer / Haase
28.09. nachmittags	Rahmenbedingungen: Grundkonzepte des PUMA, Reformen, Europäische Integration, Technologie	Leitner / Bachhofer Rinke (Impulsvortrag)
29.09. vormittags	Strategische Planung und Organisation in der Kommunalverwaltung	Brodel
29.09. nachmittags	Die Europäische Integration und ihre Wechselwirkung mit der Kommunalverwaltung	Leitner
30.09.	Reformansätze, Organisationsoptimierung und Grundlagen von GPO und GPA	Biwald

Vortragende Modul 1

Dr. Christine LEITNER, Center for European Public Administration (CEPA), Donau-Universität Krems, Lehrgangsleiterin

Dir. Harald BACHHOFER MPA MBA, Kommunalakademie Niederösterreich, Akademieleiter

Dipl.-Kffr. Marleen HAASE, Center for European Public Administration (CEPA), Donau-Universität Krems, wissenschaftliche Assistenz

Bgm. Inge RINKE, Landtagsabgeordnete

FH-Prof. Dr. Dietmar BRODEL, FH Kärnten, Rektor und Leiter des Studienbereichs Wirtschaft

Mag. Peter BIWALD, KDZ - Zentrum für Verwaltungsforschung, Managementberatungs- und WeiterbildungsgmbH, Geschäftsführer



Universitätslehrgang Master of Public Administration

Modul 2/ Der Amtsleiter als Manager eines Dienstleistungsbetriebes 08. – 10. Nov. 2010

Lernziele:

1. Grundlagen und Instrumente der Führung verstehen und reflektieren
2. Ausgewählte Instrumente des Personalmanagement und der Personalentwicklung kennen und anwenden lernen
3. Zielsetzung und Zweck sowie die Unternehmenskultur in der Kommunalverwaltung analysieren

Modulkoordination: Dr. Herbert Salaun

Tag	Titel	Vortragende
08.11.	Grundlagen und Führung in der Kommunalverwaltung	Salaun
09.11.	Führungsverhalten und Führungsinstrumente im Überblick	Kriebisch-Satori
10.11.	Systemische Personalentwicklung und Auswahlverfahren	Salaun

Vortragende Modul 2

Dr. Herbert SALAUN, NÖ Landesbediensteter in Ruhe; Trainer, Coach und Senior Consultant „Team by Salaun“

Mag.phil. Ursula KRIEBISCH-SATORI, Teleconsulting Isabella Nitsch, Schulungen im Bereich Projektmanagement, Betriebswirtschaft, Gender und Diversitytraining



Universitätslehrgang Master of Public Administration

Modul 3/ Dienstleistungsmodelle durch Kooperation und Technologie des Verwaltungshandelns

01. – 02. Dez. 2010

Lernziele:

1. Möglichkeiten und Grenzen neuer Formen der (grenzüberschreitenden) Zusammenarbeit kennen lernen
2. Möglichkeiten der Informations- und Kommunikationstechnologie für die Verwaltungsreform und -zusammenarbeit verstehen und nutzen
3. Auswirkungen und Nutzen von E-Government erkennen

Modulkoordination: Dipl.-Kffr. Marleen Haase

Tag	Titel	Vortragende
01.12.	Neue Kooperationsmodelle (Gemeindeverbund, PPP, Ausgliederung)	Heiss
02.12. vormittags	E-Government als Motor für Reformen	Parycek
02.12. nachmittags	E-Government und die Kommunalverwaltung (Gastvortrag)	Moser
	Workshop zur Hausarbeit (2 Std)	Leitner/ Bachhofer / Haase

01.12. abends Kaminespräch zu (grenzüberschreitenden) Verwaltungskooperationen (Vortragende: KDZ oder andere)?

Vortragende Modul 3

Dr. Raimund HEISS, NÖ Gemeinde Beratungs & SteuerberatungsgesmbH

Dr. Peter PARYCEK, Donau-Universität Krems, Leiter Zentrum für E-Government

Bgm. Karl MOSER, Landtagsabgeordneter

Dr. Christine LEITNER, Center for European Public Administration (CEPA), Donau-Universität Krems, Lehrgangleiterin

Dir. Harald BACHHOFER MPA MBA, Kommunalakademie Niederösterreich, Akademieleiter

Dipl.-Kffr. Marleen HAASE, Center for European Public Administration (CEPA), Donau-Universität Krems, wissenschaftliche Assistenz



Universitätslehrgang Master of Public Administration

Modul 4/ Finanzielle Steuerung, Grundlagen des öffentlichen Haushaltswesens und Finanzwesen

17. – 20. Jan. 2011

Lernziele:

1. Grundlagen des öffentlichen Haushalts und einer effektiven Haushaltsführung und finanziellen Steuerung aneignen
2. Grundzüge und Bedeutung von Kosten- und Leistungsrechnung und Internen Kontrollsystemen verstehen
3. Hintergründe und Zusammenhänge im kommunalen Finanzwesen erkennen und verstehen

Modulkoordination: Dir. Harald Bachhofer, MPA MBA

Tag	Titel	Vortragende
17.01. – 18.01. vormittags	Grundzüge des Rechnungswesens der öffentlichen Haushalte und ausgegliederter Unternehmungen; Budgetierung	Biwald
18.01. nachmittags	Interne Kontrollsysteme (IKS)	Berger
19.01.	Kosten- und Leistungsrechnung	Heiss
20.01.	Aktuelle Entwicklungen im Kapitalmarkt und Auswirkungen auf das kommunale Finanzwesen	Kern

Vortragende Modul 4

Mag. Peter BIWALD, KDZ - Zentrum für Verwaltungsforschung, Managementberatungs- und WeiterbildungsgmbH, Geschäftsführer

Mag. Franz BERGER, MPA, MBA, Leitender Prüfer beim NÖ Landesrechnungshof

Dr. Raimund HEISS, NÖ Gemeinde Beratungs & SteuerberatungsgesmbH

Dir. Mag. Johannes KERN, HYPO Investmentbank AG, Leiter Public Finance & Corporates – Austria



Universitätslehrgang Master of Public Administration

Modul 5/ Instrumente für eine effektive Steuerung in der Verwaltung

01. – 03. März 2011

Lernziele:

1. Ausgewählte Instrumente des Projektmanagement und Prozessmanagement kennenlernen
2. Ansätze des Qualitätsmanagements und des Controlling verstehen
3. Methoden der Präsentation und Moderation kennen lernen und anwenden

Modulkoordination: Dipl.-Kffr. Marleen Haase

Tag	Titel	Vortragende
01.03.	Grundlagen des Projektmanagement und Prozessmanagement	Dovifat
02.03. vormittags	Grundzüge des Qualitätsmanagements (inkl. CAF für Gemeinden)	Rohrböck
02.03. nachmittags	Grundzüge des Controlling	Biwald
03.03.	Präsentations- und Moderationstechniken (inkl. Kurzpräsentation zur Hausarbeit als Zwischenbericht)	Salaun / Haase / Bachhofer

Vortragende Modul 5

Dipl.-Kffr. Angela DOVIFAT, Hochschule für Technik und Wirtschaft (HTW) Berlin, Vertretungsprofessorin für Public Management

Manfred ROHRBÖCK, MSc, Landesrechnungshof Niederösterreich, Leiter der Personalvertretung

Mag. Peter BIWALD, KDZ - Zentrum für Verwaltungsforschung, Managementberatungs- und WeiterbildungsgmbH, Geschäftsführer

Dr. Herbert SALAUN, NÖ Landesbediensteter in Ruhe; Trainer, Coach und Senior Consultant „Team by Salaun“

Dipl.-Kffr. Marleen HAASE, Center for European Public Administration (CEPA), Donau-Universität Krems, wissenschaftliche Assistenz

Dir. Harald BACHHOFER MPA MBA, Kommunalakademie Niederösterreich, Akademieleiter



Universitätslehrgang Master of Public Administration

Modul 6/ Kommunikation als Schlüsselfaktor

04. – 06. April 2011

Lernziele:

1. Instrumente für eine effektive Kommunikation zwischen Führungskräften und Mitarbeitern kennen lernen
2. Effiziente Kommunikation zwischen Bürger und Verwaltung in der Praxis anwenden
3. Modernisierungsprojekte in der Praxis kennen lernen

Modulkoordination: Mag. Werner Siegl

Tag	Titel	Vortragende
04.04.	Formen der Mitarbeitergespräche	Salaun
05.04. vormittags	Ziele und Instrumente der Öffentlichkeitsarbeit	Siegl
05.04. nachmittags	Grundlagen des Bürgerservices	Siegl
06.04.	Exkursion: Erfahrungsaustausch mit anderen Verwaltungseinheiten (zB Stadt Krems, Justizvollzugsanstalt Stein) Ausblick und Perspektiven	Koordination durch CEPA Leitner / Bachhofer / Haase

Vortragende Modul 6

Dr. Herbert SALAUN, NÖ Landesbediensteter in Ruhe; Trainer, Coach und Senior Consultant „Team by Salaun“

Mag. (FH) Werner SIEGL, Stadtamt Zwettl, Stadtamtsdirektor-Stellvertreter, Abteilungsleiter der Hauptverwaltung

Dr. Christine LEITNER, Center for European Public Administration (CEPA), Donau-Universität Krems, Lehrgangsleiterin

Dir. Harald BACHHOFER MPA MBA, Kommunalakademie Niederösterreich, Akademieleiter

Dipl.-Kffr. Marleen HAASE, Center for European Public Administration (CEPA), Donau-Universität Krems, wissenschaftliche Assistenz



Universitätslehrgang Master of Public Administration

Abschlusspräsentation der Hausarbeiten:

23. – 24. Mai 2011

Abschlussfeier: 08. Juni 2011

Team CEPA

Dr. Christine Leitner, Lehrgangsleitung

Gerlinde Ecker, Lehrgangskoordination

Dipl.-Kffr. Marleen Haase, Wissenschaftliche Assistenz