



Universitätslehrgang Verwaltungsmanager/in (Certified Programme)

Modul 1/ Public Management: Herausforderungen und Strategien für die öffentliche Verwaltung

09. – 11. Nov. 2011

Lernziele

1. Ansätze und Konzepte der Verwaltungsreform und Modernisierung (insbesondere des Public Management) verstehen
2. Bewusstsein für die Rahmenbedingungen und insbesondere die Europäische Integration im Kontext der Kommunalverwaltung schaffen
3. Instrumente der strategischen Planung und der Organisationsentwicklung kennen lernen und Grundlagen des Prozessmanagement vermitteln

Programm

Tag	Titel	Vortragende
09.11. 09:15 – 13:00	Einführung in den Lehrgang: Ziele und Inhalt des Lehrgangs, Lernstrukturen, Organisation	Leitner / Bachhofer / Ecker
09.11. 14:30 – 16:30 16:30 – 17:45	Rahmenbedingungen und Grundkonzepte: Grundbegriffe der Organisation in Kommunalverwaltungen Impulsvortrag: Herausforderungen an ein kommunales Management am Beispiel der Stadtgemeinde Krems	Leitner / Bachhofer Hallbauer
10.11.	Aktuelle Herausforderungen für Verwaltungswissenschaft und Verwaltungspraxis: Reformbedarf, Europäische Integration, Technologie	Speer
11.11.	Reformansätze, Organisationsoptimierung, Prozessoptimierung	Biwald

Vortragende Modul 1

Dr. Christine LEITNER, Center for European Public Administration (CEPA), Donau-Universität Krems, Lehrgangsheiterin
Dir. Harald BACHHOFER, MPA MBA, Kommunalakademie Niederösterreich, Akademieleiter
Gerlinde ECKER, MSc, Center for European Public Administration (CEPA), Donau-Universität Krems, Lehrgangsheiterin
Magistratsdirektor Mag. Karl HALLBAUER (Krems) in Vertretung von Frau Bgm. Inge RINKE, Landtagsabgeordnete
Dr. Benedikt SPEER, M.A., Professur für Verwaltungsmanagement, Fachhochschule Kärnten
Mag. Peter BIWALD, KDZ - Zentrum für Verwaltungsforschung, Managementberatungs- und WeiterbildungsgmbH, Geschäftsführer

Modulkoordination

Dr. Christine LEITNER



Universitätslehrgang Verwaltungsmanager/in (Certified Programme)

Modul 2/ Dienstleistungsmodelle durch Kooperation und Einsatz von Technologie

30. Nov. – 01. Dez. 2011

Lernziele

1. Möglichkeiten und Grenzen neuer Formen der (grenzüberschreitenden) Zusammenarbeit kennen lernen
2. Möglichkeiten der Informations- und Kommunikationstechnologie für die Verwaltungsreform und -zusammenarbeit verstehen und nutzen
3. Auswirkungen und Nutzen von E-Government erkennen

Programm

Tag	Titel	Vortragende
30.11. 09:15 – 16:30 16:30 – 18:30	Neue Kooperationsmodelle (Gemeindeverbund, PPP, Ausgliederung) KAMINGESPRÄCH	Heiss
01.12. 9:15-13:00	E-Government als Motor für Reformen	Zemlyak
01.12. 14:00-17:45	Gastvortrag: Public Management und E-Government und die Kommunalverwaltung	Moser
	Workshop zur Hausarbeit (ca. 1,5 Std.)	Leitner / Bachhofer

Vortragende Modul 2

Dr. Raimund HEISS, NÖ Gemeinde Beratungs & SteuerberatungsgesmbH

Bgm. Karl MOSER, Abgeordneter zum NÖ Landtag

Ing. Wolfgang ZEMLYAK, MPA, Bundesrechenzentrum GmbH, Senior Solution Architekt für E-Health und E-Government Basisdienste

Dr. Christine LEITNER, Center for European Public Administration (CEPA), Donau-Universität Krems, Lehrgangsleiterin

Dir. Harald BACHHOFER, MPA MBA, Kommunalakademie Niederösterreich, Akademieleiter

Kamingespräch mit Prof. Dietrich BUDÄUS, Universitätsprofessor für Betriebswirtschaftslehre mit dem Schwerpunkt Public Management (em.), Universität Hamburg

Modulkoordination

Dr. Christine Leitner



Universitätslehrgang Verwaltungsmanager/in (Certified Programme)

Modul 3a und b/ Finanzielle Steuerung, Grundlagen des öffentlichen Haushaltswesens und Finanzwesens

09. – 10. Jan. 2012 und 17. – 19. Jan. 2012

Lernziele

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Grundlagen des öffentlichen Haushalts und einer effektiven Haushaltsführung und finanziellen Steuerung aneignen 2. Grundzüge und Bedeutung von Kosten- und Leistungsrechnung und Internen Kontrollsystemen verstehen 3. Hintergründe und Zusammenhänge im kommunalen Finanzwesen erkennen und verstehen |
|--|

Programm

Modul 3a

Tag	Titel	Vortragende
09.01. – 10.01.	Grundzüge des Rechnungswesens der öffentlichen Haushalte und ausgegliederter Unternehmungen; Budgetierung (Produkte und Globalbudget); Gender Budgeting	Biwald

Modul 3b

Tag	Titel	Vortragende
17.01. 9:15-10:45	<i>Schriftliche Prüfung Modul 1 und 2</i>	
17.01. ab 11:15	Interne Kontrollsysteme (IKS)	Berger
18.01.	Kosten- und Leistungsrechnung	Heiss
19.01.	Aktuelle Entwicklungen im Kapitalmarkt und Auswirkungen auf das kommunale Finanzwesen	Viehauser
19.01. 16:00-17:45	Themenfindung für Hausarbeiten (1,5 Std.)	Leitner / Bachhofer

Vortragende Modul 3

Mag. Peter BIWALD, KDZ - Zentrum für Verwaltungsforschung, Managementberatungs- und WeiterbildungsgmbH, Geschäftsführer

Mag. Franz BERGER, MPA, MBA, Stellvertreter des Landesrechnungshofdirektors

Dr. Raimund HEISS, NÖ Gemeinde Beratungs & SteuerberatungsgesmbH

Dir. DI Wolfgang VIEHAUSER, HYPO NOE Gruppe Bank AG, Leiter Public Finance & Corporates – Austria

Dr. Christine LEITNER, Center for European Public Administration (CEPA), Donau-Universität Krems, Lehrgangslederin

Modulkoordination (3a und 3b): Dir. Harald Bachhofer, MPA MBA



Universitätslehrgang Verwaltungsmanager/in (Certified Programme)

Modul 4/ Instrumente für eine effektive Steuerung in der Verwaltung

28. Feb. – 01. März 2012

Lernziele

1. Ausgewählte Instrumente des Projektmanagement und Prozessmanagement kennenlernen
2. Ansätze des Qualitätsmanagements und des Controlling verstehen
3. Methoden der Präsentation und Moderation kennen lernen und anwenden

Programm

Tag	Titel	Vortragende
28.02.	Grundlagen des Projektmanagement und Prozessmanagement	Hunziker
29.02. vormittags	Grundzüge des Qualitätsmanagements (inkl. CAF für Gemeinden)	Rohrböck
29.02. nachmittags	Grundzüge des Controlling	Biwald
01.03.	Präsentations- und Moderationstechniken (inkl. Kurzpräsentation zur Hausarbeit als Zwischenbericht)	Leitner / Salaun / Bachhofer

Vortragende Modul 4

Prof. Dr. Alexander W. HUNZIKER, Berner Fachhochschule (Wirtschaft und Verwaltung), Studienleiter Executive MBA Public Management

Mag. Manfred ROHRBÖCK, MSc, MBA, Landesrechnungshof Niederösterreich, Leitender Qualitätsmanager

Mag. Peter BIWALD, KDZ - Zentrum für Verwaltungsforschung, Managementberatungs- und WeiterbildungsgmbH, Geschäftsführer

Dr. Herbert SALAUN, Trainer, Coach und Senior Consultant „Team by Salaun“

Dir. Harald BACHHOFER, MPA MBA, Kommunalakademie Niederösterreich, Akademieleiter

Modulkoordination

Dr. Christine LEITNER



Universitätslehrgang Verwaltungsmanager/in (Certified Programme)

Modul 5/ Kommunikation als Schlüsselfaktor

27. – 29. März 2012

Lernziele

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Instrumente für eine effektive Kommunikation zwischen Führungskräften und Mitarbeitern kennen lernen 2. Effiziente Kommunikation zwischen Bürger und Verwaltung in der Praxis anwenden 3. Modernisierungsprojekte in der Praxis kennen lernen |
|--|

Programm

Tag	Titel	Vortragende
27.03. 9:15-11:00	<i>Schriftliche Prüfung Modul 3 und 4</i>	
27.03. ab 11:30	Formen der Mitarbeitergespräche	Salaun
28.03.	Ziele und Instrumente der Öffentlichkeitsarbeit Grundlagen des Bürgerservices	Siegl
28.03.	Abschlussevaluierung: Ausblick und Perspektiven	Leitner
29.03.	Exkursion: Erfahrungsaustausch mit anderen Verwaltungseinheiten (zB Stadt Krems, Justizvollzugsanstalt Stein, AKW Zwentendorf)	Koordination durch CEPA Leitner / Bachhofer
	<i>Prüfung als Arbeitsauftrag im Anschluss an das Modul</i>	

Vortragende Modul 5

Dr. Herbert SALAUN, Trainer, Coach und Senior Consultant „Team by Salaun“

Mag. (FH) Werner SIEGL, Stadtamt Zwettl, Stadtdirektor-Stellvertreter, Abteilungsleiter der Hauptverwaltung

Dr. Christine LEITNER, Center for European Public Administration (CEPA), Donau-Universität Krems, Lehrgangleiterin

Dir. Harald BACHHOFER, MPA MBA, Kommunalakademie Niederösterreich, Akademieleiter

Modulkoordination

Mag. (FH) Werner SIEGL



Universitätslehrgang Verwaltungsmanager/in (Certified Programme)

Modul 6/ Der Amtsleiter als Manager eines Dienstleistungsbetriebes

16. – 18. April 2012

Lernziele

1. Grundlagen und Instrumente der Führung verstehen und reflektieren
2. Ausgewählte Instrumente des Personalmanagement und der Personalentwicklung kennen und anwenden lernen
3. Zielsetzung und Zweck sowie die Unternehmenskultur in der Kommunalverwaltung analysieren

Programm

Tag	Titel	Vortragende
16.04.	Grundlagen und Führung in der Kommunalverwaltung	Salaun
17.04.	Führungsverhalten und Führungsinstrumente im Überblick	Kriebisch-Satori
18.04.	Systemische Personalentwicklung und Auswahlverfahren	Salaun
	<i>Prüfung als Arbeitsauftrag im Anschluss an das Modul</i>	

Vortragende Modul 6

Dr. Herbert SALAUN, Trainer, Coach und Senior Consultant „Team by Salaun“

Mag.phil. Ursula KRIEBISCH-SATORI, Teleconsulting Isabella Nitsch, Schulungen im Bereich Projektmanagement, Betriebswirtschaft, Gender und Diversitytraining

Modulkoordination

Dr. Herbert SALAUN



Universitätslehrgang Verwaltungsmanager/in (Certified Programme)

Abschlusspräsentation der Hausarbeiten: 13. – 14. Juni 2012

Abschlussfeier: 5. Juli 2012 (Änderung vorbehalten)

Team CEPA

Dr. Christine Leitner
Lehrgangsleitung
Email: christine.leitner@donau-uni.ac.at
Tel: 02732/893-2470

Gerlinde Ecker, MSc
Lehrgangskoordination
Email: gerlinde.ecker@donau-uni.ac.at
Tel : 02732/893-2471